

Публичная оферта об оказании услуг по проведению мастер-класса

Настоящая оферта (далее – оферта) адресована любым дееспособным физическим лицам, является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грейнрус» (далее – продавец) заключить договор об оказании услуг по проведению мастер-класса (далее – договор) на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия.

Термины и определения:

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Грейнрус», ИНН 7705742540, ОГРН 1067746821548, юридический адрес: 119048, г. Москва, пер. Учебный, д. 4, стр. 1, ком. 6;

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо старше 18 лет, совершившее действия направленные на заключение договора посредством акцепта настоящей оферты;

Сайт – ресурс, размещенный в сети интернет по адресу <https://malt.ru/master-classy/>, принадлежащий Исполнителю, и содержащий полную информацию о предлагаемом(ых) мастер-классе;

Мастер-класс – образовательная услуга в виде информационно-консультационного выступления лектора, организованное в формате очного или дистанционного участия, с возможностью участников задавать вопросы лектору в режиме реального времени.

Образовательная организация – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)" (ФГБОУ ВО "РОСБИОТЕХ").

Заявка – размещенная на сайте электронная форма, заполняемая Заказчиком, для направления Исполнителю запроса на участие в мастер-классе.

Контактный адрес электронной почты – e.shidakova@grainrus.com.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации участия Заказчика в мастер-классе в Образовательной организации, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Подробное описание мастер-класса, программа, стоимость участия, сроки проведения и другая необходимая информация размещается на сайте.

1.3. Договор считается заключенным, а его условия полностью принятыми Заказчиком с момента акцепта оферты. Акцепт оферты осуществляется путем оплаты Заказчиком участия в мастер-классе в порядке, определенном офертой.

1.4. Договор действует до момента полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте www.malt.ru. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. Цена и порядок оплаты

2.1. Цена участия в мастер-классе устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и размещается на сайте.

2.2. Цена указывается в рублях Российской Федерации и включает действующую на момент оплаты ставку НДС. Комиссия платежной системы не входит в стоимость и оплачивается Заказчиком отдельно.

2.3. Заказчик осуществляет оплату участия в мастер-классе на условиях 100 % предоплаты в течение 2 календарных дней с момента размещения заявки, но в любом случае не позднее дня, предшествующего дню начала мастер-класса.

2.4. Оплата осуществляется в безналичном порядке. Информация о способах оплаты размещается на сайте.

2.5. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Заказчик обязан не позднее дня, следующего за днем осуществления оплаты направить на контактный адрес электронной почты Исполнителя копию платежного поручения, квитанции или иного платежного документа, подтверждающего осуществление оплаты.

2.7. В случае неоплаты заявки в течение 3 календарных дней, но в любом случае не позднее дня, предшествующего дню проведения мастер-класса, заявка аннулируется.

3. Порядок участия в мастер-классе

3.1. Заявка на участие в мастер-классе подается Заказчиком посредством сайта. Заказчик может сразу осуществить оплату без составления заявки.

3.2. Заказчик подтверждает, что, размещая заявку, он ознакомился с информацией об мастер-классе, его программе, порядке участия и способе оплаты, иных условиях, размещенных на сайте.

3.3. К участию в мастер-классе Заказчик допускается только после полной оплаты.

3.4. Исполнитель не менее чем за день до дня проведения мастер-класса направляет Заказчику уведомление о дате и времени, а также месте проведения мастер-класса. В случае выбора Заказчиком формата дистанционного участия, Исполнитель направляет ссылку, позволяющую получить доступ к виртуальной платформе для участия в мастер-классе.

3.5. Во время проведения мастер-класса лектор отвечает на вопросы участников в порядке, определенном в начале мастер-класса, дает пояснения совершаемым им действиям в ходе мастер-класса. Очная форма проведения мастер-класса может предусматривать дегустацию готового продукта, о чем указывается в программе мастер-класса.

3.6. Заказчик во время очного участия в мастер-классе обязуется соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам, персоналу Исполнителя. Заказчик, участвующий в мастер-классе дистанционно, обязуется воздержаться от проявления любой формы негатива, агрессии, включая нецензурную брань, оскорбления и не приемлемые высказывания в чате виртуальной платформы, а также совершать иные противоправные действия. В случае совершения Заказчиком указанных в настоящем пункте действий, Исполнитель вправе требовать покинуть мастер-класс, а в случае дистанционного участия, заблокировать доступ Заказчику на виртуальную платформу. Возврат денежных средств в таком случае не производится.

3.7. По окончании мастер-класса Заказчику предоставляется доступ к видеозаписи мастер-класса, а также иным материалам в соответствии с п. 6.5 настоящей оферты.

3.8. В случае если Заказчик выбрал соответствующий тариф, Исполнитель обеспечивает выдачу Заказчику документа, подтверждающий прохождение курса повышения квалификации, или иного документа, предусмотренного программой мастер-класса. В случае отсутствия у Заказчика подтверждения наличия высшего образования, Исполнитель обеспечивает выдачу справки о прослушанном курсе. Оригинал документа, указанного в настоящем пункте, выдается в следующем порядке:

3.8.1. в случае очного участия - на руки в день проведения мастер-класса;

3.8.2. в случае дистанционного участия – не позднее дня, следующего за днем окончания мастер-класса, копия направляется на адрес электронной почты, указанный в заявке, оригинал почтой в течение 5 рабочих дней.

3.9. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия в мастер-классе, то обязательства Исполнителя по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4. Отказ от услуг

4.1. Исполнитель вправе отменить проведение мастер-класса с обязательным уведомлением Заказчика. Исполнитель обязан осуществить возврат денежных средств, уплаченных за мастер-класс, в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента уведомления Заказчика об отмене. Денежные средства возвращаются на счет, с которого было осуществлена оплата.

4.2. Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в 100% размере, в случае отказа Заказчика от участия в мастер-классе не менее чем за три рабочих дня до даты проведения мастер-класса.

4.3. Заказчик, оплативший тариф с очным участием, вправе не менее чем за три рабочих дня до даты проведения мастер-класса изменить тариф на дистанционное участие. В таком случае, Исполнитель осуществляет возврат разницы.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от участия в мастер-классе либо о смене тарифа.

4.5. В случае отказа от участия в мастер-классе, а также направление заявления о смене тарифа менее чем за три рабочих дня до дня проведения мастер-класса денежные средства Исполнителем не возвращаются.

5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие представленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или в не согласованном объеме.

5.3. Никакая информация, материалы и/или консультация, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей оферте.

5.4. Заказчик несет ответственность за достоверность указанных им при размещении заявки данных.

5.5. Исполнитель несет ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в мастер-классе, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком Исполнителю. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб.

5.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по договору или в связи с ним разрешаются путем переговоров.

5.9. В случае не достижения согласия в результате переговоров, Сторона, имеющая разногласия, направляет другой Стороне письменную претензию в порядке, установленном законодательством РФ.

5.10. Споры, не разрешенные в ходе переговоров и претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Исключительные и авторские права

6.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, Образовательной организацией Заказчику в процессе проведения мастер-класса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения мастер-класса, являются результатом интеллектуальной деятельности, в отношении которого Исполнитель и/или Образовательная организация обладают законными правами.

6.2. Заказчик дает согласие на осуществление фото-и/или видеосъемки себя во время проведения мастер-класса, а также дает согласие на использование полученных фото- видео- материалов на сайте Исполнителя, а также для использования в информационных, рекламных и иных материалах, размещаемых на наружных, внутренних стендах, печатных изданиях, в сети Интернет, в социальных сетях.

6.3. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю и/или Образовательной организации на законном праве. Все материалы, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

6.4. Информация, размещенная на сайте, не может быть скопирована, опубликована, воспроизведена, переработана, распространена, продана или использована иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

6.5. Исполнитель является правообладателем сайта, программы мастер-классов, как составных произведений.

6.6. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или Образовательной организации Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территории Российской Федерации) сроком на 90 (девяносто) календарных дней, если иной срок не предусмотрен программой мастер-класса, с момента оплаты курса. Указанная информация может быть использована следующими способами: путём ознакомления с ней (просмотр, прочтение, прослушивание, иное ознакомление в зависимости от вида информации), а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

7. Заключительные положения

7.1. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными действующими нормативными актами Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе без предварительного уведомления вносить изменения в условия договора. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

7.3. Стороны признают переписку посредством электронной почты или приложений для отправки мгновенных текстовых сообщений, определенных Исполнителем и указанных на сайте, официальной.